

FORMATION : HOTE/HOTESSE DE CAISSE EN MAGASIN



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir le savoir être, les techniques de caisse, les techniques commerciales et de communication afin de saisir des opportunités d'embauche du secteur visé



PUBLIC

- Demandeurs d'emploi en Ile de France, inscrits à POLE EMPLOI



PRE REQUIS

- Bonne présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)
- Disponible (stage en point de vente le week-end, jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



APTITUDES

- Très bon relationnel / sens du service
- Dynamique
- Organisé(e)
- Souriant(e)



DUREE

- 140 heures – 4 semaines dont :
 - o 63 heures au centre de formation
 - o 7 heures de recherche de stage
 - o 70 heures en entreprise (stage)



METHODE PEDAGOGIQUE

- Démarche pédagogique interactive et conviviale avec l'apprentissage d'outils simples et applicables immédiatement
- Répartition pédagogique approximativement de 70% de pratique et 30% d'apports théoriques et de connaissances



MATERIEL PEDAGOGIQUE

- Plateau technique (caisse laser, tiroirs caisses, argent fictif, fruits et légumes...)



SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation au terme des 63 heures en centre de formation
- Evaluation au terme du stage en entreprise
- Attestation de formation à l'issue des 140 heures



CONTENU DE LA FORMATION

- Savoir être relationnel et comportemental
- L'accueil, l'information et l'orientation des clients dans le magasin
- La saisie des ventes et la prise en charge de l'encaissement
- Accompagnement vers le stage



PARTICIPANTS

- 6 personnes minimum
- 12 personnes maximum



PRIX

- 1 247.50 € H.T. / personne – 1 497.00 € TTC



CALENDRIER DES SESSIONS

ACTION DE FORMATION : AF_0000058110	
Du 01/10/2018 au 26/10/2018	N° CARIF : SE_0000218970
Du 05/11/2018 au 30/11/2018	N° CARIF : SE_0000220584
Du 03/12/2018 au 28/12/2018	N° CARIF : SE_0000220590



NOUS CONTACTER

- Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Téléphone : 06 08 65 40 71 / 01 41 24 24 16
- <http://e2mformation.com/>
- recrutement@e2mformation.com
- 45-47 avenue Carnot – 94230 Cachan (RER Arcueil Cachan) à compter du 02 juillet 2018

FORMATION : HOTE/HOTESSE DE CAISSE EN MAGASIN

PROGRAMME DETAILLE

- Présentation de la formation (1h)
- Rôle et missions de l'hôte / l'hôtesse de caisse (2h)
- Savoir être relationnel et comportemental (15h)
 - o L'attitude de l'hôte / l'hôtesse de caisse
 - o Adapter son comportement aux différents profils de clientèle
 - o Garder son calme face aux objections potentielles
 - o Informer sa hiérarchie en cas de problème
- L'accueil, l'information et l'orientation des clients dans le magasin (15h30)
 - o Répondre aux demandes des clients
 - o Orienter les clients pour se diriger dans le magasin
 - o Proposer les services et avantages de l'enseigne
 - o Recueillir les remarques et informer sa hiérarchie
- La gestion de la caisse (20h)
 - o Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse
 - o Enregistrer les achats
 - o Reconnaître les fruits et les légumes et les peser
 - o Maîtriser les moyens de paiement
 - o Détecter les faux billets
 - o Encaisser et rendre la monnaie
 - o Contrôler le fond de caisse
 - o Entretenir son poste de travail
 - o Gérer la démarque
- Accompagnement vers le stage (8h)
 - o Connaître les avantages d'un stage pour les différents acteurs
 - o Préparer sa démarche
 - o Solliciter un entretien
 - o Aller à la rencontre des recruteurs
- Evaluation (1h30)
 - o Evaluation finale des acquis
 - o Evaluation de la formation