

## FORMATION : HOTE/HOTESSE DE CAISSE EN MAGASIN



### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir le savoir être, les techniques de caisse, les techniques commerciales et de communication afin de saisir des opportunités d'embauche du secteur visé



### PUBLIC

- Demandeurs d'emploi en Ile de France, inscrits à POLE EMPLOI



### PRE REQUIS

- Bonne présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)
- Disponible (stage en point de vente le week-end, jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



### APTITUDES

- Très bon relationnel / sens du service
- Dynamique
- Organisé(e)
- Souriant(e)



### DUREE

- 140 heures – 4 semaines dont :
  - o 63 heures au centre de formation
  - o 7 heures de recherche de stage
  - o 70 heures en entreprise (stage)



### METHODE PEDAGOGIQUE

- Démarche pédagogique interactive et conviviale avec l'apprentissage d'outils simples et applicables immédiatement
- Répartition pédagogique approximativement de 70% de pratique et 30% d'apports théoriques et de connaissances



### MATERIEL PEDAGOGIQUE

- Plateau technique (caisse laser, tiroirs caisses, argent fictif, fruits et légumes...)



### SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation au terme des 63 heures en centre de formation
- Evaluation au terme du stage en entreprise
- Attestation de formation à l'issue des 140 heures



### CONTENU DE LA FORMATION

- Savoir être relationnel et comportemental
- L'accueil, l'information et l'orientation des clients dans le magasin
- La saisie des ventes et la prise en charge de l'encaissement
- Accompagnement vers le stage



### PARTICIPANTS

- 6 personnes minimum
- 12 personnes maximum



### PRIX

- 1 247.50 € H.T. / personne – 1 497.00 € TTC



### CALENDRIER DES SESSIONS

ACTION DE FORMATION : AF_0000058110	
Du 01/10/2018 au 26/10/2018	N° CARIF : SE_0000218970
Du 05/11/2018 au 30/11/2018	N° CARIF : SE_0000220584
Du 03/12/2018 au 28/12/2018	N° CARIF : SE_0000220590



### NOUS CONTACTER

- Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Téléphone : 06 08 65 40 71 / 01 41 24 24 16
- <http://e2mformation.com/>
- [recrutement@e2mformation.com](mailto:recrutement@e2mformation.com)
- 45-47 avenue Carnot – 94230 Cachan (RER Arcueil Cachan) à compter du 02 juillet 2018

# FORMATION : HOTE/HOTESSE DE CAISSE EN MAGASIN

## PROGRAMME DETAILLE

- Présentation de la formation (1h)
- Rôle et missions de l'hôte / l'hôtesse de caisse (2h)
- Savoir être relationnel et comportemental (15h)
  - L'attitude de l'hôte / l'hôtesse de caisse
  - Adapter son comportement aux différents profils de clientèle
  - Garder son calme face aux objections potentielles
  - Informer sa hiérarchie en cas de problème
- L'accueil, l'information et l'orientation des clients dans le magasin (15h30)
  - Répondre aux demandes des clients
  - Orienter les clients pour se diriger dans le magasin
  - Proposer les services et avantages de l'enseigne
  - Recueillir les remarques et informer sa hiérarchie
- La gestion de la caisse (20h)
  - Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse
  - Enregistrer les achats
  - Reconnaître les fruits et les légumes et les peser
  - Maîtriser les moyens de paiement
  - Détecter les faux billets
  - Encaisser et rendre la monnaie
  - Contrôler le fond de caisse
  - Entretenir son poste de travail
  - Gérer la démarque
- Accompagnement vers le stage (8h)
  - Connaître les avantages d'un stage pour les différents acteurs
  - Préparer sa démarche
  - Solliciter un entretien
  - Aller à la rencontre des recruteurs
- Evaluation (1h30)
  - Evaluation finale des acquis
  - Evaluation de la formation