



RESPONSABLE DE RAYON

TITRE RNCP NIVEAU IV
DIPLOME DELIVRE PAR LE MINISTERE DE L'EMPLOI

NIVEAU **BAC**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des compétences opérationnelles dans la gestion d'un point de vente :

- Développer l'efficacité commerciale dans un environnement omnicanal,
- Animer l'équipe d'un espace de vente.



PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier commercial en point de vente



DURÉE

- 12 mois selon profil
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat de professionnalisation



SUIVI ET ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances à la fin de chaque module
- Titre RNCP - niveau IV



POUR SUIVRE LA FORMATION

- Manager d'Univers Marchand
Titre RNCP niveau III (niveau BAC+2)



PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Excellente présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



APTITUDES

- Bonne condition physique (station debout en point de vente)
- Très motivé / dynamique



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Démarche pédagogique interactive et conviviale avec l'apprentissage d'outils simples et applicables immédiatement
- Répartition pédagogique approximativement de 70 % de pratique, 30 % d'apports théoriques et de connaissances



PROGRAMME

- Gérer l'approvisionnement de l'espace de vente
- Réaliser le merchandising
- Développer les ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Contribuer à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe et à leur formation
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'espace de vente et proposer des ajustements à sa hiérarchie
- Organiser l'activité de l'équipe et s'assurer de la réalisation des différentes tâches attribuées