



EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

TITRE RNCP N° 37099 • NIVEAU 3

Certifié par le Ministère du Travail • Enregistré le 15/12/2022

NIVEAU **CAP**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'employé(e) commercial(e) appréhende parfaitement les connaissances opérationnelles permettant de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal



PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier commercial en point de vente



DURÉE

- 7 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation



SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Titre RNCP EC - Niveau 3 - par bloc de compétences



PRÉ REQUIS & APTITUDES

- 18 ans minimum
- Bonne présentation
- Bonne condition physique
- Très motivé(e) / Dynamique
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)
- Bonne maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Bon relationnel / sens du service
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques
- Application pratique en entreprise
- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du titre EC à l'issue de chaque bloc de compétences



PROGRAMME

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



POURSUIVRE LA FORMATION

- Conseiller(e) de vente
Titre RNCP Niveau 4 : 37098
- Manager d'Etablissement Marchand
Titre RNCP Niveau 5 : 41853



LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)