



HÔTE(SSE) DE CAISSE

TITRE RNCP NIVEAU 3

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **CAP**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le candidat maîtrise les spécificités liées au métier d'hôte / hôtesse de caisse afin de saisir les opportunités d'embauche du secteur visé :

- Adopter un savoir être relationnel et comportemental adapté
- Maîtriser les règles d'accueil, d'information et d'orientation des clients
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements
- Superviser les caisses libre-service



PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers le métier d'hôte(sse) de caisse



DURÉE & DATES

- 240 heures - 1.5 mois :
 - 93 heures au centre de formation
 - 7 heures de recherche de stage
 - 140 heures en entreprise (stage)
- Dates : nous contacter



SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Evaluation professionnelle au terme du stage en entreprise
- Titre RNCP Employé(e) Commercial(e) CCP 2 - niveau 3



PRÉ REQUIS

- Bonne présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Souriant(e)
- Très bon relationnel / sens du service
- Dynamique
- Organisé(e)
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)
- Disponible (stage en point de vente le week-end, jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques
- Entraînement professionnel sur plateau technique (caisse laser, tiroirs caisses, argent fictif, livret fruits & légumes...)
- Application pratique durant un stage en entreprise



PROGRAMME

- Appréhender le rôle et place de l'hôte(sse) de caisse
- Maîtriser l'accueil et le service au client
- Encaisser et gérer la caisse
- Superviser les caisses libre-service
- Préparer et rechercher un stage



POUR SUIVRE LA FORMATION

- Employé(e) Commercial(e)
Titre RNCP niveau 3 (niveau CAP)
Bloc de compétence 1



LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)



FINANCEMENT

- Formation éligible au CPF