



CONSEILLER(E) DE VENTE

TITRE RNCP NIVEAU 4

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **BAC**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des compétences opérationnelles dans le secteur de la vente en magasin :

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal



PUBLIC

- Toute personne souhaitant confirmer ou s'orienter vers un métier commercial en point de vente



DURÉE

- 12 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat d'apprentissage / de professionnalisation



SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Titre RNCP CV - Niveau 4 - par bloc de compétences



PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Niveau CAP et/ou 3 mois d'expérience dans les métiers de la vente
- Excellente présentation
- Bonne condition physique
- Très motivé(e) / Dynamique
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)
- Bonne maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Bon relationnel / sens du service



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques, travaux de groupes
- Application pratique en entreprise
- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du titre CV à l'issue de chaque bloc de compétences



PROGRAMME

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client



POUR SUIVRE LA FORMATION

- « Manager d'Unité Marchande »
Titre RNCP niveau 5



LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)