



# EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

TITRE RNCP NIVEAU 3

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **CAP**



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'employé(e) commercial(e) appréhende parfaitement les connaissances opérationnelles permettant de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal



## PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier commercial en point de vente



## DURÉE

- 7 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation



## SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Titre RNCP EC - Niveau 3 - par bloc de compétences



## PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Bonne présentation
- Bonne condition physique
- Très motivé(e) / Dynamique
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)
- Bonne maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Bon relationnel / sens du service
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques
- Application pratique en entreprise
- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du titre EC à l'issue de chaque bloc de compétences



## PROGRAMME

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



## POUR SUIVRE LA FORMATION

- Conseiller(e) de vente - Titre RNCP niveau 4
- Manager d'Unité Marchande - Titre RNCP niveau 5



## LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)