



HÔTE(SSE) DE CAISSE EN MAGASIN

TITRE RNCP NIVEAU 3

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **CAP**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le candidat maîtrise les spécificités liées au métier d'hôte / hôtesse de caisse afin de saisir les opportunités d'embauche du secteur visé :

- Adopter un savoir être relationnel et comportemental adapté
- Maîtriser les règles d'accueil, d'information et d'orientation des clients
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements



PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers le métier d'hôte(sse) de caisse



DURÉE & DATES

- 157 heures – 1 mois :
 - 84 heures au centre de formation en présentiel
 - 3 heures de recherche de stage
 - 70 heures en entreprise (stage)
- Dates : nous contacter



SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Evaluation professionnelle au terme du stage en entreprise
- Titre RNCP Employé(e) Commercial(e) en Magasin – CCP 2 – niveau 3



PRÉ REQUIS

- Bonne présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Souriant(e)
- Très bon relationnel / sens du service
- Dynamique
- Organisé(e)
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)
- Disponible (stage en point de vente le week-end, jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques
- Entraînement professionnel sur plateau technique (caisse laser, tiroirs caisses, argent fictif, livret fruits & légumes...)
- Application pratique durant un stage en entreprise



PROGRAMME

- Appréhender le rôle et place de l'hôte(sse) de caisse
- Maîtriser l'accueil et l'orientation du client
- Encaisser et gérer la caisse
- Préparer et rechercher un stage



POURSUIVRE LA FORMATION

- Employé(e) Commercial(e) en Magasin – Titre RNCP niveau 3 (niveau CAP) – Bloc de compétences 1



LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot – 94230 Cachan (RER B – Arcueil Cachan)



FINANCEMENT

- Formation éligible au CPF – Code 244945



HÔTE(SSE) D'ACCUEIL

TITRE RNCP NIVEAU 3

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **CAP**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le candidat maîtrise les spécificités liées au métier d'hôte(sse) d'accueil afin de saisir les opportunités d'embauche du secteur visé :

- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- Traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes d'informations internes et externes



PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers le métier d'hôte(sse) d'accueil



PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Excellente présentation
- Maîtrise de la langue française et bonne élocution
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)
- Souriant(e)
- Courtois(e)
- Organisé(e)
- Patient(e)
- Sens de l'écoute et de la diplomatie



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques
- Entraînement professionnel sur plateau technique (téléphonie, ordinateurs)
- Application pratique durant un stage en entreprise



LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot
94230 Cachan
(RER B - Arcueil Cachan)



PROGRAMME

- Maîtriser le rôle et la contribution de l'hôte(sse) d'accueil
- Communiquer à l'oral et à l'écrit avec différents interlocuteurs
- Assurer l'accueil en face à face
- Assurer l'accueil téléphonique
- Gérer les demandes d'informations
- Préparer et rechercher un stage et un emploi



DURÉE & DATES

- 157 heures - 1 mois :
 - 84 heures au centre de formation en présentiel
 - 3 heures de recherche de stage
 - 70 heures en entreprise (stage)
- Dates : du 06/03/2023 au 06/04/2023



SUIVI ET ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Évaluation professionnelle au terme du stage en entreprise
- Titre RNCP Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil - CCP 2 - niveau 3



POURSUIVRE LA FORMATION

- Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil - Titre RNCP niveau 3 (niveau CAP) - Bloc de compétences 1



FINANCEMENT

- Formation éligible au CPF
Code 244945