

FORMATION : HOTE/HOTESSE DE CAISSE EN MAGASIN



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le candidat maîtrise les spécificités liées au métier d'hôte / hôtesse de caisse afin de saisir les opportunités d'embauche du secteur visé :

- ⇒ Adopter un savoir être relationnel et comportemental adapté
- ⇒ Maîtriser les règles d'accueil, d'information et d'orientation des clients
- ⇒ Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Il valide ses acquis par le titre RNCP Employé(e) Commercial(e) en Magasin – CCP 2 - Niveau V (CCP 2 – Accueillir et accompagner le client dans un point de vente)



PUBLIC

- Demandeurs d'emploi



PRE REQUIS

- Bonne présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)
- Disponible (stage en point de vente le week-end, jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



APTITUDES

- Très bon relationnel / sens du service
- Dynamique
- Organisé(e)
- Souriant(e)



DUREE

- 157 heures – 1 mois :
 - 84 heures au centre de formation
 - 3 heures de recherche de stage
 - 70 heures en entreprise (stage)



METHODE PEDAGOGIQUE

- Répartition pédagogique approximativement de 70% de pratique et 30% d'apports théoriques et de connaissances
- Démarche pédagogique interactive et conviviale avec l'apprentissage sur du matériel professionnel



MATERIEL PEDAGOGIQUE

- Plateau technique (caisse laser, tiroirs caisses, argent fictif...)



SUIVI ET EVALUATION

- Titre RNCP Employé(e) Commercial(e) en Magasin – CCP 2 – niveau V
- Evaluation professionnelle au terme du stage en entreprise
- Attestation de formation à l'issue des 157 heures



CONTENU DE LA FORMATION

- Appréhender le rôle et place de l'hôte(sse) de caisse
- Maîtriser l'accueil et l'orientation du client
- Encaisser et gérer la caisse
- Préparer et rechercher un stage



PARTICIPANTS

- 6 personnes minimum – 12 personnes maximum



PRIX

- Nous contacter



CALENDRIER DES SESSIONS

- Nous contacter



NOUS CONTACTER

- Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Téléphone : 06 08 65 40 71 / 01 41 24 24 16
- <http://e2mformation.com/>
- recrutement@e2mformation.com
- 45-47 avenue Carnot – 94230 Cachan (RER Arcueil Cachan)

FORMATION : HOTE/HOTESSE DE CAISSE EN MAGASIN

PROGRAMME

- **Appréhender le rôle et place de l'hôte(sse) de caisse**
 - Maitriser le rôle et les missions du métier
 - Appréhender l'attitude et la posture de l'hôte(sse) de caisse
 - Agir en professionnel responsable

- **Maîtriser l'accueil et l'orientation du client**
 - Accueillir les clients
 - Utiliser les différentes techniques de questionnement
 - Pratiquer l'écoute active et la reformulation
 - Orienter le client sur la surface de vente
 - Adapter son discours au besoin du client
 - Présenter les avantages et les services de l'enseigne
 - Présenter les produits et proposer des articles complémentaires
 - Prendre congé du client
 - Appliquer les techniques de fidélisation
 - Gérer les incivilités

- **Encaisser et gérer la caisse**
 - Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse
 - Enregistrer les achats
 - Reconnaître les fruits et les légumes et les peser
 - Maitriser les moyens de paiement
 - Détecter les faux billets
 - Encaisser et rendre la monnaie
 - Contrôler le fond de caisse
 - Entretien son poste de travail
 - Gérer la démarque

- **Préparer et rechercher un stage**
 - Connaître les avantages d'un stage pour les différents acteurs
 - Préparer sa démarche
 - Solliciter un entretien
 - Aller à la rencontre des recruteurs