



# EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

NIVEAU **CAP**

TITRE RNCP NIVEAU V  
DIPLOME DÉLIVRÉ PAR LE MINISTÈRE DE L'EMPLOI



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'employé(e) commercial(e) appréhende parfaitement les connaissances opérationnelles permettant :

- D'approvisionner un rayon ou un point de vente
- D'accueillir et accompagner le client dans un point de vente



## PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier commercial en point de vente



## DURÉE

- 6 à 12 mois selon profil
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat de professionnalisation



## SUIVI ET ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances à la fin de chaque module
- Titre RNCP - niveau V



## POUR SUIVRE LA FORMATION

- Conseil Vendeur(se) en magasin  
Titre RNCP niveau IV (niveau BAC)
- Manager d'un univers marchand  
Titre RNCP niveau III (niveau BTS)



## PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Excellente présentation
- Maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)



## APTITUDES

- Bonne condition physique (station debout en point de vente)
- Très motivé / dynamique
- Très bon relationnel / sens du service



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Démarche pédagogique interactive et conviviale avec l'apprentissage d'outils simples et applicables immédiatement
- Répartition pédagogique approximativement de 70 % de pratique, 30% d'apports théoriques et de connaissances



## PROGRAMME

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur sa surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements