



# EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

TITRE RNCP NIVEAU 3

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **CAP**



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'employé(e) commercial(e) appréhende parfaitement les connaissances opérationnelles permettant :

- D'approvisionner un rayon ou un point de vente
- D'accueillir et accompagner le client dans un point de vente



## PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier commercial en point de vente



## DURÉE

- 7 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat de professionnalisation



## SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Titre RNCP ECM - Niveau 3 - par bloc de compétences



## PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Bonne présentation
- Bonne condition physique
- Très motivé(e) / Dynamique
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)
- Bonne maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Bon relationnel / sens du service
- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, comptage)



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques
- Application pratique en entreprise
- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du titre ECM à l'issue de chaque bloc de compétences



## PROGRAMME

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur sa surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements



## POUR SUIVRE LA FORMATION

- « Vendeur(se) Conseil en Magasin »  
Titre RNCP niveau 4
- « Responsable de Rayon »  
Titre RNCP niveau 4
- « Manager d'Unité Marchande »  
Titre RNCP niveau 5



## LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)