



# RESPONSABLE DE RAYON

TITRE RNCP NIVEAU 4

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **BAC**



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des compétences opérationnelles dans la gestion d'un point de vente :

- Développer l'efficacité commerciale dans un environnement omnicanal,
- Animer l'équipe d'un espace de vente.



## PUBLIC

- Toute personne souhaitant s'orienter vers un métier commercial en point de vente



## DURÉE

- 12 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat de professionnalisation



## SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Titre RNCP RR - Niveau 4 - par bloc de compétences



## PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Niveau CAP et/ou 3 mois d'expérience dans les métiers de la vente
- Excellente présentation
- Bonne condition physique
- Très motivé(e) / Dynamique
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)
- Bonne maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Bon relationnel / sens du service



## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques, travaux de groupes
- Application pratique en entreprise
- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du titre RR à l'issue de chaque bloc de compétences



## PROGRAMME

- Gérer l'approvisionnement de l'espace de vente
- Réaliser le merchandising
- Développer les ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Contribuer à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe et à leur formation
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'espace de vente et proposer des ajustements à sa hiérarchie
- Organiser l'activité de l'équipe et s'assurer de la réalisation des différentes tâches attribuées



## POUR SUIVRE LA FORMATION

- Poursuivre avec la formation « Manager d'Unité Marchande » Titre RNCP niveau 5



## LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)