



VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN

TITRE RNCP NIVEAU 4

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

NIVEAU **BAC**



LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des compétences opérationnelles dans le secteur de la vente en magasin :

- Vendre en magasin des produits et des prestations de service
- Contribuer à l'animation et au résultat d'un linéaire ou d'un point de vente



PUBLIC

- Toute personne souhaitant confirmer ou s'orienter vers un métier commercial en point de vente



DURÉE

- 12 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat d'apprentissage / de professionnalisation



SUIVI ET ÉVALUATION

- Evaluation des connaissances en cours de formation
- Titre RNCP VCM - Niveau 4 - par bloc de compétences



PRÉ REQUIS

- 18 ans minimum
- Niveau CAP et/ou 3 mois d'expérience dans les métiers de la vente
- Excellente présentation
- Bonne condition physique
- Très motivé(e) / Dynamique
- Disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée)
- Bonne maîtrise de la langue française / bonne élocution
- Bon relationnel / sens du service



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques : face à face pédagogique, exercices d'application et simulations, études de cas pratiques, travaux de groupes
- Application pratique en entreprise
- Évaluation des connaissances en cours de formation
- Présentation à l'examen du titre VCM à l'issue de chaque bloc de compétences



PROGRAMME

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valoriser son entreprise et sa connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte son entreprise
- Assurer la mise en rayon, le rangement et le réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantation
- Valoriser les produits, notamment les promotions et les nouveautés
- Participer aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente



POUR SUIVRE LA FORMATION

- Poursuivre avec la formation « Manager d'Unité Marchande » Titre RNCP niveau 5



LIEU DE FORMATION

- 45-47 avenue Carnot - 94230 Cachan (RER B - Arcueil Cachan)